

Dienstenwijzer

Gegevens van de onderneming

Vennootschapsstructuur

Vita Hypotheekadvies is een handelsnaam van Verzekeringsadviescentrum Zaanstad B.V (hierna: VAC).

Enig aandeelhouder, tevens bestuurder, van VAC is Van 't Ent Holding B.V. Enig aandeelhouder van Van 't Ent Holding B.V. is de natuurlijk persoon R.H.A. van 't Ent. De heer Van 't Ent is tevens bestuurder van Van 't Ent Holding B.V.

Op aanvraag is een uittreksel beschikbaar van beide maatschappijen.

Gegevens van de beleidsbepaler

De beleidsbepaler bij Vita Hypotheekadvies is de heer R.H.A. (Rob) van 't Ent en hij wordt in deze handleiding verkort aangeduid als "beleidsbepaler". De beleidsbepaler is bereikbaar via:

Telefoon: 075 – 670 55 66
E-mail: r.vantent@vitahypotheekadvies.nl

Dienstenwijzer

In deze dienstenwijzer vindt u informatie over Vita Hypotheekadvies en informatie over onze dienstverlening. Voor meer specifieke informatie verwijzen wij u naar onze website <https://vitahypotheekadvies.nl>.

Naam- en adresgegevens

Bedrijfsnaam (primaire handelsnaam)

Vita Hypotheekadvies
Peperstraat 92
1502 AK Zaandam
tel. 075 – 670 55 66
<https://vitahypotheekadvies.nl> /
info@vitahypotheekadvies.nl

Handelsnamen/vestigingen

Vita Hypotheekadvies Alkmaar
Oosterweezenstraat 6B / 1823 CN Alkmaar
tel. 072 - 760 0086 / alkmaar@vitahypotheekadvies.nl

Vita Hypotheekadvies Almere
Meer en Vaart 22 / 1068 ZZ Amsterdam
tel. 036 - 202 40 72 / almere@vitahypotheekadvies.nl

Vita Hypotheekadvies Amsterdam Osdorp
Meer en Vaart 22 / 1068 ZZ Amsterdam
tel. 020 - 21 49 010 /
amsterdamwest@vitahypotheekadvies.nl

Vita Hypotheekadvies Amsterdam Zuid
Lomanstraat 53 hs / 1075 PV Amsterdam
tel. 020 - 76 01 233 / amsterdamzuid@vitahypotheekadvies.nl

Vita Hypotheekadvies Bovenkarspel
Hoofdstraat 215 / 1611 AE Bovenkarspel
tel. 0228 - 76 0007 / drechterland@vitahypotheekadvies.nl

Vita Hypotheekadvies Haarlem
Nieuwe Gracht 102 / 2011 NL Haarlem
tel. 023 - 200 11 56 / haarlem@vitahypotheekadvies.nl

Vita Hypotheekadvies Hoorn
Gouw 7 / 1621 HA Hoorn
tel. 0229 - 760 033 / drechterland@vitahypotheekadvies.nl

Vita Hypotheekadvies Huizen

Huizermaatweg 600 / 1276 LN Huizen

tel. 035 - 205 72 73 / huizen@vitahypotheekadvies.nl

Vita Hypotheekadvies Krimpen aan den IJssel

Jan Steenstraat 12a / 2923 CP Krimpen aan den IJssel

tel. 0180 - 22 90 90 /

krimpenaandenijssel@vitahypotheekadvies.nl

Vita Hypotheekadvies Krommenie

Zuiderhoofdstraat 26 / 1561 AM Krommenie

tel. 075 - 76 00 220 / krommenie@vitahypotheekadvies.nl

Vita Hypotheekadvies Lemmer

Pottebakkerssteeg 3 / 8531 JB Lemmer

tel. 0514 - 222 044 / lemmer@vitahypotheekadvies.nl

Vita Hypotheekadvies Purmerend

Van IJsendijkstraat 407-1 / 1442 LB Purmerend

tel. 0299 - 471 976 / purmerend@vitahypotheekadvies.nl

Vita Hypotheekadvies Roosendaal

Brugstraat 15 / 4701 LA Roosendaal

tel. 0165 - 235 055 / roosendaal@vitahypotheekadvies.nl

Vita Hypotheekadvies Zaandam

Peperstraat 92 / 1502 AK Zaandam

tel. 075 - 670 55 66 / zaandam@vitahypotheekadvies.nl

Statutaire naam

Verzekeringsadviescentrum Zaanstad B.V.

Overige handelsnamen

Hypotheek Advies Noord Holland, Tolkative

Bedrijfsgegevens

AFM-vergunningnummer:

120 15 721

KvK-nummer:

3501 9444

KIFID-nummer:

300 010 650

BTW-nummer:

NL 8057 78 809 B01

Bankrekeningnummer:

IBAN NL10 RABO 0335 343 910 t.n.v. Vita Hypotheekadvies

Wat wij doen (in het kort)

adviseren en bemiddelen in hypotheek
adviseren en bemiddelen in kredieten
adviseren en bemiddelen in verzekeringen
execution-only in hypotheek en verzekeringen

Dienstverlening

Onafhankelijkheid: al onze advies- en bemiddelingswerkzaamheden zijn volledig onafhankelijk. Advies vindt plaats op basis van een objectieve analyse. Vita Hypotheekadvies heeft geen (bijvoorbeeld omzetgerelateerde) contractuele verplichting met maatschappijen of bedrijven.

Vakbekwaamheid: onze adviseurs zijn vakbekwaam en voldoen aan de wettelijke diplomaplicht voor de functie Adviseur hypothecair krediet. Onze binnendienstmedewerk(st)ers voldoen aan de diplomaplicht voor de functie Adviseur Wft Basis.

Integriteit: de integriteit van onze medewerkers wordt gewaarborgd door onze integriteitsprocedure. De procedure houdt in dat de medewerkers via verschillende instellingen worden doorgelicht.

Beheerst beloningsbeleid: wij voldoen aan de wettelijke plicht om een beheerst beloningsbeleid te voeren met een maximale variabele vergoeding van 20%. Dit beheerst beloningsbeleid waarborgt ook een kwalitatieve dienstverlening richting onze klanten. Het variabel inkomen dat door medewerkers kan worden verdiend, wordt namelijk ook gecorrigeerd op basis van een kwaliteitsmeting in het kader van een compliance procedure, die de kwaliteit objectief meet.

Dienstverleningsdocumenten & voorwaarden

Deze vindt u op <https://vitahypotheekadvies.nl/downloaden/>.

Interne klachtenprocedure

De klachtenprocedure is gepubliceerd in het Handboek Wft compliance & organisatie.
Bekijk onze klachtenprocedure rechtstreeks via www.vitahypotheekadvies.nl/klachtenprocedure/.
Voor meer informatie over onze klachtenprocedure of het indienen van een klacht kunt u ook telefonisch contact opnemen via tel. 075 – 670 55 66. Vermeld uitdrukkelijk dat het gaat om een klacht.